



# **aarena**

FAHRGASTMAGAZIN

DEZEMBER 11

## **express**

## EDITORIAL

### Geschätzte Fahrgäste

#### **Gerne präsentiere ich Ihnen die neue Ausgabe des Fahrgastmagazins aarena.**

Bei AAR bus+bahn dürfen wir wiederum auf ein bewegtes Jahr zurückblicken. Mit Freude stellen wir fest, dass sich die Nachfrage weiterhin positiv entwickelt und wir sind auch überzeugt, dass diese aufgrund von Prognosen und den steigenden Mobilitätsbedürfnissen weiter zunehmen wird.

Diese Tatsache spornt uns an – es fordert uns jedoch auch auf, über richtige Weichenstellungen für künftige Investitionen jetzt zu entscheiden und baldmöglichst umzusetzen. Es freut mich auch, dass wir in diesem Zusammenhang mit den Bauarbeiten im Bahnhof Aarau WSB starten konnten. Es ist mir bewusst, dass die momentane Situation zu Erschwernissen für unsere Fahrgäste führen. Wir setzen alles daran, dass die Bauarbeiten für unsere Kunden möglichst bequem und gefahrlos durchgeführt werden. Wir sind überzeugt, dass wir mit der Verbreiterung des Perrons und mit der zusätzlichen Rampe per Ende 2012 ein bequemes und effizientes Umsteigen anbieten können.

Fahrplanmässig gibt es sowohl bei der Wynental- und Suhrentalbahn wie auch beim Busbetrieb Aarau nur geringfügige Änderungen. Dennoch erreichten wir für unsere Fahrgäste aus dem Wynental in Aarau die langersehnten, besseren Anschlüsse nach Basel. Zudem hoffen wir, dass wir durch die Anpassung im Suhrental – unter Einbezug der Rahmenbedingungen bezüglich vorhandener Kreuzungsstellen, sowie der Kreuzung SBB/WSB in Oberentfelden – eine bessere Fahrplanstabilität und Pünktlichkeit erreichen, allerdings leider nur mit einem sogenannten «Hinketakt» zwischen Aarau und Muhen.

Zusammen mit unseren Mitarbeitenden freue ich mich über die Erreichung des Qualitäts-Gütesiegel II des Schweizerischen Tourismusverbandes. Es motiviert und fordert uns, weitere Anstrengungen des Qualitäts-Managements umzusetzen, dies zu Gunsten unserer Fahrgäste und unseren Mitarbeitenden. Es ist und bleibt unser strategisches Ziel, eine überdurchschnittliche Qualität für Fahrgäste und Besteller anbieten zu können. Auch die im zweiten Halbjahr durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage, deren Resultate wir im Januar 2012 erwarten, wird uns wieder wichtige Hinweise liefern, bei welchen Massnahmen wir die Prioritäten setzen müssen.

Im freue mich, zusammen mit allen Mitarbeitenden von AAR bus+bahn, die Herausforderungen für eine sichere, bequeme und vernetzte Mobilität weiterzuführen. Im Namen von AAR bus+bahn danke ich Ihnen für die Treue und freue mich, Sie auch im 2012 wieder an unseren Verkaufsstellen und in unseren Fahrzeugen begrüßen zu dürfen.

Ihr Mathias Grünenfelder  
Direktor AAR bus+bahn

## FAHRPLAN 2011 / 2012

### Wynental- und Suhrentalbahn

#### Geringfügige Anpassungen im Minutenbereich.

Sowohl im Wynental wie auch im Suhrental wurden die Abfahrtszeiten per 11. Dezember 2011 leicht angepasst. Folgend die wichtigsten Änderungen:

#### Verbesserter Anschluss von/nach Basel

Im Wynental ist durch die leichte Anpassung des Fahrplans neu der Anschluss von/nach Basel besser gewährleistet.

Zudem wurde in Menziken ab 20.00 Uhr eine Taktverschiebung vorgenommen, sodass dadurch die Anschlüsse in Suhr und Aarau angeboten werden können.

Im Suhrental erreichen wir durch die Anpassung eine bessere Fahrplanstabilität und Pünktlichkeit. Dies unter Berücksichtigung der Kreuzungsmöglichkeiten und unter Einbezug der Kreuzung SBB/WSB in Oberentfelden. Leider ist dies nur mit einem sogenannten «Hinketakt» zwischen Aarau und Muhen möglich.

#### staarliner heisst neu Nachtwelle:

Das Nachtangebot wird neu im ganzen A-Welle-Gebiet als «Nachtwelle» kommuniziert. Das Angebot seitens AAR bus+bahn finden Sie unter [www.aar.ch](http://www.aar.ch) oder [www.a-welle.ch](http://www.a-welle.ch).

**Neu:** Mit einem Nachzuschlag von CHF 5.– (und dem entsprechenden Streckenbillett) sind Sie nun in 9 Nachtnetzen unterwegs: A-Welle, ZVV, FlexTax, Ostwind, Tarifverbund Zug, Tarifverbund Schwyz, Z-Pass, sowie in den Nachtzügen Zürich – Luzern und Schaffhausen – Singen.

#### Hinweis:

Zurzeit verkehren noch ältere Fahrzeuge, die nicht mehr umgebaut werden. Dies hat zur Folge, dass bei folgenden Zügen nur 2. Klasse-Abteile und keine Niederflur-Einstiege zur Verfügung stehen:

Schöffland – Aarau - Schöffland:

06.27 Uhr ab Schöffland nach Aarau  
08.24 Uhr ab Aarau nach Schöffland  
16.12 Uhr ab Schöffland nach Aarau  
18.12 Uhr ab Aarau nach Schöffland

Menziken – Aarau – Menziken:

06.56 Uhr ab Aarau nach Menziken  
07.40 Uhr ab Menziken nach Aarau  
16.40 Uhr ab Aarau nach Menziken  
17.25 Uhr ab Menziken nach Aarau

Wir hoffen, dass wir ab Juni 2012 auch diese Züge mit modernen Niederflurfahrzeugen und 1. Klasse-Abteilen anbieten können.



## FAHRPLAN 2011 / 2012

## Busbetrieb Aarau

**Geringfügige Anpassungen im Minutenbereich und neue Führung der Linien 1, 2, 4, und 6 (stadteinwärts) jeweils ab 19.40 Uhr via Kasinostrasse statt Rathausgasse. Folgend die Änderungen:**

**Linie 1:** Küttigen Richtung Aarau: Leichte Anpassung des Fahrplans zwischen Aarepark und Kunsthaus.

Küttigen Richtung Aarau (stadteinwärts): Neue Linienführung ab 19.40 Uhr via Tellirain – Kasinostrasse mit den neuen Haltestellen «Kettenbrücke» und «Kasinopark». Die Haltestellen Rathaus, Holzmarkt und Kunsthaus werden nicht bedient.

**Linie 2:** Erlinsbach Richtung Aarau (stadteinwärts): Neue Linienführung ab 19.40 Uhr via Tellirain – Kasinostrasse mit den neuen Haltestellen «Kettenbrücke» und «Kasinopark». Die Haltestellen Rathaus, Holzmarkt und Kunsthaus werden nicht bedient.

**Linie 4:** Suhr Richtung Aarau: Leichte Anpassung des Fahrplans zwischen Suhr Bahnhof und Brummelstrasse.

Biberstein Richtung Aarau (stadteinwärts): Neue Linienführung ab 19.40 Uhr via Tellirain direkt zum Bahnhof mit der neuen Haltestellen «Kettenbrücke». Die Haltestellen Rathaus, Holzmarkt und Kunsthaus werden nicht bedient.

**Linie 6:** Suhr Richtung Aarau: Leichte Anpassung des Fahrplans Richtung Aarau zwischen Suhr Bahnhof und Schweizerhof.

Damm Richtung Aarau (stadteinwärts): Neue Linienführung ab 19.40 Uhr via Tellirain – Kasinostrasse mit den neuen Haltestellen «Kettenbrücke» und «Kasinopark». Die Haltestellen Rathaus, Holzmarkt und Kunsthaus werden nicht bedient.



Blau = Linienführung stadtauswärts  
Rot = Neue Linienführung stadteinwärts

#### staarliner heisst neu Nachtwelle:

Das Nachtangebot wird neu im ganzen A-Welle-Gebiet als «Nachtwelle» kommuniziert. Das Angebot seitens AAR bus+bahn finden Sie unter [www.aar.ch](http://www.aar.ch) oder [www.a-welle.ch](http://www.a-welle.ch).

**Neu:** Mit einem Nachzuschlag von CHF 5.– (und dem entsprechenden Streckenbillett) sind Sie nun in 9 Nachtnetzen unterwegs: A-Welle, ZVV, FlexTax, Ostwind, Tarifverbund Zug, Tarifverbund Schwyz, Z-Pass, sowie in den Nachtzügen Zürich – Luzern und Schaffhausen – Singen.

## QUALITÄTSSTIEGERUNG



### Zertifikat Qualitäts-Gütesiegel II

**AAR bus+bahn, dh. sowohl die Wynental- und Suhrentalbahn wie auch der Busbetrieb Aarau wurden vom Schweizer Tourismus-Verband mit dem Qualitäts-Gütesiegel II ausgezeichnet.**

Die Auszeichnung «Qualitäts-Gütesiegel II» vom Schweizer Tourismus-Verband bestätigt, dass beide Unternehmungen von AAR bus+bahn das Qualitäts-Management unternehmensweit umsetzen. Die Umsetzung der definierten Massnahmen zur Verbesserung der Qualität zu Gunsten der Fahrgäste und

der Mitarbeitenden werden stichprobenweise durch Experten des Schweizer Tourismus-Verbandes überprüft.

Die Steigerung der Qualität war schon immer ein Anliegen von AAR bus+bahn und muss eine Daueraufgabe bleiben. Das Qualitäts-Management unter dem Titel Qualitäts-Gütesiegel ist eine Systematisierung innerhalb der ganzen Unternehmung und soll die Bestrebungen zur Qualitätssteigerung unterstützen.



Das «Haus» des Qualitäts-Gütesiegel II (Bild oben) basiert auf folgenden Grundpfeilern, ohne deren Erledigung keine Zertifizierung möglich ist:

- Für das Qualitäts-Gütesiegel II wird das Qualitäts-Gütesiegel I und ein ausgebildeter Qualitätstrainer innerhalb der Unternehmung vorausgesetzt.
- Bei der Prüfung seitens des Schweizer Tourismus-Verbandes wird das Führungs-

profil (u.a. die inhaltliche Umsetzung von Werbebotschaften gegenüber Kunden, Reklamationsmanagement, etc.) mit einbezogen. Zudem werden die Resultate von Kunden- und Mitarbeiterbefragungen, sowie Auswertungen von sogenannten Mystery-Tests integriert.

- Schlussendlich werden die jährlich definierten Massnahmen und Prozesse überprüft.

## BAHNHOF AARAU

### Erweitertes Perron und neue Rampe

Die mehrheitlich über 40-jährige Anlage im Bahnhof Aarau genügt der heutigen und erfreulichen Nachfrage nicht mehr. Deshalb wird als Erstes die Gleisanlage optimiert, der Mittelperron verbreitert und zudem eine zusätzliche Rampe gebaut.

Die Bauarbeiten konnten programmgemäss Mitte Mai 2011 gestartet werden. Damit der Mittelperron und die integrierte Rampe erstellt werden können, wurde in der ersten Phase ein Gleis abgebrochen und ein provisorischer Perron (Gleis 15) erstellt.

Zurzeit laufen die Phasen 2 und 3 der Bauarbeiten. Bis Mitte April 2012 verkehren die Züge wie folgt:

- Abfahrt Richtung Menziken Gleis 11
- Abfahrt Richtung Schöftland Gleis 15
  - Zugang Seite Bleichemattstrasse

Wir setzen alles daran, dass die Benutzung der Anlagen trotz der anspruchsvollen Bauarbeiten bequem und gefahrlos möglich ist.



Bauarbeiten der neuen Rampe



Ramarbeiten als Vorbereitung für die neue Rampe

Ab Dezember 2012 stehen sowohl ein breiteres Perron und zwei Zugänge von/zu der Unterführung (Treppe und Rampe) zur Verfügung. Dies soll den Personenfluss verbessern und auch den mobilitätseingeschränkten Fahrgästen ein bequemes Umsteigen ermöglichen.

#### Impressum

##### Herausgeber:

AAR bus+bahn,  
Postfach 4331,  
5001 Aarau,  
www.aar.ch

##### Bilder:

AAR bus+bahn

##### Gestaltung und Druck:

Fasler Druck AG,  
Neumattstrasse 32,  
5001 Aarau  
www.faslerdruck.ch

##### Redaktion und Texte:

Erwin Rosenast,  
AAR bus+bahn

##### Koordination:

Erwin Rosenast,  
AAR bus+bahn

##### Auflage:

10'000 Exemplare

## WETTBEWERB

### Mit etwas Glück können Sie folgende Preise gewinnen:

1. Preis: Gutschein für ein Angebot aus dem öV-Sortiment im Wert von CHF 500.–
2. Preis: Gutschein für ein Angebot aus dem öV-Sortiment im Wert von CHF 250.–
3. Preis: Gutschein für ein Angebot aus dem öV-Sortiment im Wert von CHF 100.–
4. – 6. Je ein Regenschirm AAR bus+bahn im Wert von je CHF 10.–
7. – 10. Je ein CAP von AAR bus+bahn im Wert von je CHF 10.–

### Wettbewerbsfragen

1. Ab wann ist ein bequemeres und effizienteres Umsteigen in Aarau möglich?
2. Welchen Produktnamen trägt neu das Nachtangebot im ganzen A-Welle-Gebiet?
3. Welches Qualitäts-Zertifikat vom Schweizer Tourismus-Verband erreichten die Wynental- und Suhrentalbahn und der Busbetrieb Aarau im 2011?

Bitte senden Sie eine frankierte Postkarte oder eine E-Mail mit den richtigen Antworten und Ihrem Absender an:

AAR bus+bahn, aarena-Wettbewerb,  
Postfach 4331, 5001 Aarau, oder  
aar@aar.ch.

### Einsendeschluss ist der 31. Januar 2012.

Die Gewinner/-innen werden schriftlich benachrichtigt sowie in der nächsten aarena-Ausgabe publiziert.

Am Wettbewerb können alle teilnehmen (ausgenommen Mitarbeitende von AAR bus+bahn). Die Preise werden nicht bar ausbezahlt beziehungsweise nicht umgetauscht. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### Gewinner/-innen aarena-Wettbewerb Ausgabe April 2011

Folgende Wettbewerbsteilnehmer/-innen der letzten aarena-Ausgabe haben gewonnen:

#### 1. Preis:

D. Walker, Gränichen

#### 2. – 3. Preis:

U. Schärer, Teufenthal  
U. Weber, Gränichen

#### 4. – 6. Preis:

K. Peter, Reinach  
T. Burger, Allschwil  
F. De Maddalena, Aarau

#### 7. – 10. Preis:

M. Felchlin, Buchs  
F. Schnellmann, Hirschthal  
H. Kobel, Unterentfelden  
A. Hunziker, Oberentfelden

**AAR bus+bahn gratuliert!**

### Festtagszeit

AAR bus+bahn wünscht Ihnen frohe Festtage und ein glückliches neues Jahr. Wir freuen uns, Sie auch im 2012 an unseren Verkaufsstellen und in unseren Fahrzeugen begrüßen zu dürfen



## ANGEBOTE

### Dielseitige Angebote und Geschenkideen

**AAR bus+bahn hat in der Strategie definiert, kompetente und kundenfreundliche Beratung und Verkauf vor Ort anzubieten. Gemäss diesem Bekenntnis werden Sortiment und Öffnungszeiten den Kundenbedürfnissen angepasst.**

Das Sortiment an den Verkaufsstellen ist vielseitig und bedürfnisorientiert. Nebst den klassischen nationalen und internationalen Bahnangeboten beinhaltet das Angebot viele weitere Produkte:

#### Sortimentsübersicht:

##### ➤ Bahnangebote

- Nationale Billette und Abonnemente
- Internationale Billette und Reservationsmöglichkeiten
- Interessante Freizeitangebote aus dem Sortiment RailAway
- Extrafahrten mit Bahn oder Bus

##### ➤ Zusatzprodukte

- Städtereisen inkl. Hotelübernachtung
- Aussergewöhnliche Gruppenreisen «Erlebnis Schweiz»
- Weltweite Hotelbuchungen
- Lose (alle Verkaufsstellen) und Produkte des täglichen Bedarfs (in Oberentfelden)
- Aussergewöhnliche Geschenke (vor Festtagen an allen Verkaufsstellen)



#### Geänderte, kundenorientierte Öffnungszeiten

Die neuen Öffnungszeiten ab 11. Dezember 2011 sind:

##### Aarau WSB

Montag – Sonntag 05.15 – 23.45 Uhr

##### Gränichen

Montag – Freitag 07.15 – 12.00 Uhr /  
13.00 – 19.00 Uhr  
Samstag 08.00 – 13.00 Uhr

##### Menziken

Montag – Freitag 07.15 – 12.00 Uhr /  
13.00 – 18.00 Uhr

##### Muhlen

Montag – Freitag 07.00 – 13.00 Uhr /  
14.00 – 18.30 Uhr

##### Oberentfelden Engelpfad

Montag – Freitag 05.50 – 20.00 Uhr  
Samstag 07.50 – 20.00 Uhr  
Sonntag 07.50 – 18.00 Uhr

##### Reinach

Montag – Freitag 07.15 – 12.00 Uhr /  
13.00 – 18.00 Uhr  
Samstag 08.00 – 12.00 Uhr /  
12.45 – 16.00 Uhr

##### Schöffland

Montag – Freitag 05.30 – 19.00 Uhr  
Samstag 08.00 – 12.00 Uhr /  
12.45 – 16.00 Uhr

##### Suhr

Montag – Freitag 07.15 – 12.00 Uhr /  
13.00 – 18.00 Uhr  
Samstag 08.00 – 13.00 Uhr

##### Unterkulm

Montag – Freitag 08.00 – 12.00 Uhr /  
13.00 – 18.10 Uhr