

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Stadtführungen

1. Vertrag

Zwischen dem Auftraggeber und aarau info besteht ein Vertrag, sobald eine telefonische oder schriftliche Buchung einer Stadtführung vorliegt. Die Buchungsbestätigung per Mail sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteile dieses Vertrages.

2. Durchführungen

- a. Die Führungen (Segway-Führung ausgenommen) finden bei jeder Witterung statt. Bei widrigen Strassenverhältnissen ist die Segway-Führung nicht möglich.
- b. Die Gruppengrössen betragen max. 20 Personen, bei den Turmführungen können aus Sicherheitsgründen nur 15 Personen pro Gruppe zugelassen werden.

3. Preise

- a. Es gelten die Preise aus dem Führungsangebot.
- b. Schulklassen profitieren von Spezialkonditionen.
- c. Alle Preise verstehen sich inkl. 7,7% MwSt (CHE-107.082.666 MwSt).

4. Aufpreise

- a. Für Führungen am Samstag, Sonntag oder an Feiertagen: CHF 25.00
- b. Für Expressreservierungen ab 1 Tag vor Durchführungstermin: CHF 50.00
- c. Für massgeschneiderte Stadtführungen: nach Aufwand, mind. CHF 50.00
- d. Für Verlängerungen sowie Verspätungen: mind. CHF 50.00 pro ½ Stunde
- e. Für zusätzliche Kaffeepausen, Apéro etc: nach Aufwand

5. Umbuchungen / Absagen

- a. Umbuchungen nach Auftragsbestätigung: CHF 30.00
- b. Annullation bis 7 Tage vor Durchführung: CHF 50.00
- c. Annullation 6 - 4 Tage vor Durchführung: 50% des Gesamtbetrages
- d. Annullation 3 - 0 Tage vor Durchführung: 100% des Gesamtbetrages

6. Bezahlung bei aarau info

- a. Die Rechnungstellung erfolgt nach der Führung oder der Auftraggeber bezahlt direkt bei aarau info oder bar bei der Führperson.
- b. Schulklassenführungen müssen immer bar bei aarau info bezahlt werden.

7. Versicherung

Die Versicherung ist in jedem Fall Sache der Teilnehmer. aarau info lehnt ausdrücklich jede Verantwortung und Haftung ab.